

平成 30 年 3 月 30 日

お客様 各位

福岡県福岡市博多区博多駅前 2 丁目 1-1
株式会社 イーサポート

携帯電話通信サービス終了のご案内

拝啓

平素は、弊社の通信回線サービス・商品をご利用いただき、誠にありがとうございます。

早速ですが、弊社ではこれまでお客様に格安 SIM 通信サービス(商品名『学べる SIM』)を提供してまいりましたが、販売店舗の閉鎖などに伴い、当該サービスの利用者が大幅に減少しており、今後サービスを維持し継続してご提供を行う事が困難な状況に御座います。

つきましては、下記のとおり当該サービスの提供を終了させていただくことになりました。お客様には、弊社都合でご迷惑をお掛けいたしますが、何卒ご理解を賜りますよう御願ひ申し上げます。

敬具

記

■「学べる SIM」サービス終了日：平成 30 年 6 月 30 日

【注意事項】

- ※ ケータイ補償を申込されている場合、本契約解約と同時に補償サービスを終了致します。
- ※ MNP 予約番号発行は平成 30 年 6 月 10 日までお電話にてお受付致します。MNP 予約番号発行には約 1 週間かかりますのでご了承の程お願いいたします。また、MNP 発行手数料は免除させていただきます。
- ※ サービス終了日までご利用いただいた場合、解約違約金等の違約金は発生致しません。

■お問合せ窓口

株式会社イーサポート ケータイの窓口業務担当

TEL：0120-946-108

受付時間：平日 9 時～17 時(お盆及び年末年始除く)

以上