

格安 SIM サービス「学べる SIM」 重要事項説明書

よくお読み頂き、本書は大切に保管してください。

※本紙掲載金額は、不課税と付記されているものを除き、すべて税抜表記となっております。

1. 格安 SIM サービス「学べる SIM」について

格安 SIM サービス「学べる SIM」

「学べる SIM」は株式会社イーサポート（以下「イーサポート」といいます。）が運営するサービスです。

2. SIM サービスについて

1. 取扱い SIM について

本サービスは、NTT ドコモの LTE 及び 3G ネットワークを利用した音声通話／データ通信サービスです。利用可能エリアは NTT ドコモの LTE 及び 3G の利用可能エリア（<https://www.nttdocomo.co.jp/support/area/index.html>）に準じます。

2. 事務手数料について

初回請求時に事務手数料 **3,000 円**/回線が発生いたします。

3. 利用期間／契約解除料について

最低利用期間は以下の通りとなります。最低利用期間中に契約解除される場合は、契約解除料 **9,800 円**（税別）/回線が発生いたします。

「学べる SIM」最低利用期間：「学べる SIM」商品のお渡しもしくは発送した日を含む月を 1 ヶ月目として **24** カ月目の末日まで。

4. ユニバーサルサービス料について

「学べる SIM」の各プランについては、電話番号一つに対して、ユニバーサルサービス料が発生いたします。

※電話会社が負担する 1 電話番号当たりの負担額（番号単価）は、ユニバーサルサービス支援機関である社団法人電気通信事業者協会によって、半年に 1 回料金の見直しが行われているため、その内容に応じてお客様にお支払いいただく料金に変更される場合があります。なお、「ユニバーサルサービス制度」について、詳しくは、社団法人電気通信事業者協会のホームページ（<http://www.tca.or.jp/universalservice/>）または音声・FAX 案内（03-3539-4830：24 時間受付）にてご確認ください。

5.通信速度について

通信環境や混雑状況により通信速度が変化する可能性があります。

なお、利用者の公平を確保し、本サービスを円滑に提供する為に、継続的かつ大量のデータ通信で帯域を占有されるおそれがある場合は、通信量を制限する場合がございます。

3.「学べる SIM」の注意事項

1.ご契約にあたって

- ①必ず Web サイトにて、ご利用になる地域のサービス提供状況をご確認のうえ、お申し込みください。
- ②ご契約内容（名義・住所・連絡先等）に虚偽があった場合、クレジット会社の与信が有効でない場合等、イーサポート独自の審査基準により、お申し込みをお断りする場合があります。
- ③最新の「学べる SIM 利用規約」については、Web サイト（<http://k-mado.com/>）にてご確認ください。

2.「学べる SIM」について

- ①「学べる SIM」とはイーサポートが提供する音声通話 SIM サービスになります。SIM フリー対応スマートフォンやタブレットに SIM カードを挿入することで音声通話およびデータ通信を使用することが可能です。
- ②「学べる SIM」のサービスエリアは NTT ドコモの Xi（クロッシイ）および FOMA エリアに準じます。
- ③アクセス回線の通信方式は、LTE 方式、LTE エリア外では、HSDPA/HSUPA 方式となります。
- ④通信速度は端末スペックに依存します。端末により通信速度は異なりますので、機器仕様をご確認ください。
- ⑤接続状況・契約者が使用する本 SIM カード・情報通信機器・ネットワーク環境・その他の理由により変化し、通信速度が低下する場合があります。
- ⑥LTE エリア以外、3G 端末でのご利用時には 3G での通信となります。
- ⑦当社は、契約者間の利用の公平を確保し、本サービスを円滑に提供するため、動画再生やファイル交換(P2P)アプリケーション等、帯域を継続的かつ大量に占有する通信手順を用いて行われる通信について速度や通信量を制限することがあります。

3.「学べる SIM」各種プランについて

「学べる SIM」以下プランについては、当月ご利用のデータ通信料が各プラン（1GB/3GB/5GB/7GB/10GB）における利用制限を超えた場合、当月末まで最大通信速度を制限させていただきます。

通信料の適用	
通信の条件	本サービスの契約者は、当社の定める一定期間内に同じく当社が定める一定の通信データ量を超えたことを当社が確認した場合、その後一定期間の通信について、速度を制限させていただくことがあります。各プランごとの通信の条件は以下の通りです。

サービス	プラン	制限内容
格安 SIM サービス 「学べる SIM」	1GB	月間の通信データ量が当月内に 1GB を超えたことを当社が確認した後の通信について、速度を制限させていただきます。
	3GB	月間の通信データ量が当月内に 3GB を超えたことを当社が確認した後の通信について、速度を制限させていただきます。
	5GB	月間の通信データ量が当月内に 5GB を超えたことを当社が確認した後の通信について、速度を制限させていただきます。
	7GB	月間の通信データ量が当月内に 7GB を超えたことを当社が確認した後の通信について、速度を制限させていただきます。
	10GB	月間の通信データ量が当月内に 10GB を超えたことを当社が確認した後の通信について、速度を制限させていただきます。

4. 利用料金等のお支払いについて

「学べる SIM」利用規約に基づく利用料金のお支払いについて、「学べる SIM」申込書と設定通知書に記載のサービス利用料金をお支払頂きます。お客様の利用契約に係る料金等について、**イーサポート**が定めた期日までに**イーサポート**が指定した支払方法によりお支払頂きます。

※SIM カードがお客様のお手元に届いた時点で課金開始となります。

※口座振替の場合、手続きには 2 ヶ月ほどかかりますので、手続き完了前は**イーサポート**が指定する支払方法でのお支払いをお願い致します。

5. 料金のご請求について

「学べる SIM」の料金は、毎月 1 日から月末までのご利用分を、1 ヶ月としてご請求させていただきます。

イーサポートが指定する支払期日までにお支払いが確認できない場合は、年 14.5%の延滞利息を請求させていただくほか、利用停止させていただくことがあります。また、利用停止期間中のサービス利用料金等の料金につきましては、ご請求させていただきます。ご契約中または過去にご契約のあった電気通信サービスのうち、いずれかについて料金等のお支払いがない場合は、すべてのご契約について合わせて利用停止または契約解除させて頂くことがあります。

※請求書・領収書等について

・**イーサポート**は、お客様への請求書、領収書の発行は行いません。

ご利用料金の確認は、「学べる SIM」サポートセンターよりご確認をお願い致します。

6. MNP 転出・転入について

他社からのお乗換えの場合、現在ご契約の携帯電話会社に MNP 転出料やご契約内容によっては契約解除料などのお支払いが必要となりますのでご了承下さい。

また、MNP 転出される際は、MNP 予約番号の有効期限が 10 日以上ある事を確認の上、お申込み下

さい。弊社からの他社への転出の場合には転出料金として **3,000 円**をお支払い頂きます。

7.SIM カードの貸与について

SIMカードについては貸与品となります。また万が一紛失された場合は再発行手数料として **2,000 円**お支払頂きますのでご注意ください。

8.SIM カードの納品について

SIM カードの納品はお申し込み日から約 **1 週間**前後でのお届けとなります。

※他社からのお乗換えの方はお申し込みいただいてからお届けまで一定期間通信および音声通話サービスのご利用が停止いたしますことをご了承下さい。

9.ご契約情報の変更について

お客様のご契約情報を変更する場合は、「**学べる SIM**」サポートセンターへご連絡ください。

お引越し等で、住所・連絡先に変更があった際には、必ずご連絡頂きますようお願い致します。

10.SIM カードの仕様について

SIM カードは nano SIM、micro SIM、標準 SIM のご用意となります。

11.SIM カードの初期不良について

万が一お手元に届いた商品の初期不良が発覚した場合は、8 日以内に「**学べる SIM**」サポートセンターまでご連絡下さい。

12.ご契約の解約について

本サービスを解約する際は、「**学べる SIM**」サポートセンターへご連絡下さい。

また最低利用期間内の解約につきましては 9,800 円が発生致します。

SIM カードは貸与品となりますので、解約月の翌月末までに**イーサポート**が指定する住所へご返却頂きますようお願い致します。ご返却頂けない場合、未返却手数料として別途 2,000 円お支払い頂きますのでご注意ください。

13.初期契約解除について（個人名義でご契約のお客様のみ）

ご契約頂いた通信サービスが利用可能になった日もしくは、交付された契約内容ご案内書面をお客様が受領した日のいずれか遅い日から起算して8日を経過するまでの間、本サービスの契約解除を行うことができます。

この場合、お客様は「学べる SIM」に関して損害賠償もしくは違約金その他金銭などを請求されることはありません。但し、本契約の解除までの期間において提供を受けた「学べる SIM」サービスの料金、事務手数料は請求させていただきます。当該請求に係る額は、交付された契約書面に記載した額となります。また、契約に関連して弊社が金銭等を受領している際には当該金銭等（上記で請求する料金等を除く。）をお客様に返還いたします。

なお、本サービスに付随するオプションサービスに加入している場合は、初期契約解除と同時に解約となりますのでご注意ください。

「初期契約解除制度の問い合わせ先について」

本サービスをお申込みいただいた店舗もしくは、「学べる SIM」サポートセンターへお問い合わせください。

初期契約解除申請方法	
郵送	【書面送付先】 〒812-0011 福岡県福岡市博多区博多駅前 2-1-1 福岡朝日ビル 6F 株式会社イーサポート ケータイの窓口 本部 宛
電話	TEL : 0120-946-108 受付時間 : 平日 10 : 00~19 : 00
Web	http://k-mado.com/

14.料金について

第1 基本使用料

1 適用および料金

基本使用料の適用			
料金プラン	ア 料金プランには、次の種別があります。		
	サービス	プラン	概要
	データ通信 専用 SIM	1GB	月額 1,000 円（税抜）の定額プラン
		3GB	月額 2,100 円（税抜）の定額プラン
		5GB	月額 2,500 円（税抜）の定額プラン
		7GB	月額 3,000 円（税抜）の定額プラン
		10GB	月額 3,540 円（税抜）の定額プラン
サービス	プラン	概要	
音声通話機	1GB	月額 1,240 円（税抜）の定額プラン	

	能付 SIM	3GB	月額 2,350 円 (税抜) の定額プラン
		5GB	月額 2,640 円 (税抜) の定額プラン
		7GB	月額 2,900 円 (税抜) の定額プラン
		10GB	月額 2,940 円 (税抜) の定額プラン
イ 契約者は、いずれかの料金プランを選択していただけます。			
ウ 基本使用料は、契約開始月から契約終了月まで生じます。尚、契約開始月の基本使用料は、日割り計算は行いません。			

サービス	プラン	レクチャー時間	基本使用料月額
レクチャーバック	レクチャーバック 30	30 分 / 月	1,000 円 (税抜)
	レクチャーバック 60	60 分 / 月	2,000 円 (税抜)
	レクチャーバック 90	90 分 / 月	3,000 円 (税抜)

レクチャーバックとは、携帯端末に係る操作説明、アプリやコンテンツ等をマンツーマン形式でレクチャーするサービスを指し、通常 1 分 100 円の料金をレクチャーバックに申し込みを行うことで、割引特典の適用プランとなります。

レクチャーバックの申込日が属する月を起算日とし、翌月 1 日よりご利用可能となります。

尚、余ったレクチャー時間の翌月繰り越しはできません。

第 2 通信の制限

1 適用

通信料の適用		
通信の条件	本サービスの契約者は、当社の定める一定期間内に同じく当社が定める一定の通信データ量を超えたことを当社が確認した場合、その後一定期間の通信について、速度を制限させていただくことがあります。各プランごとの通信の条件は以下の通りです。	
サービス	プラン	制限内容
格安 SIM サービス 「学べる SIM」	1GB	月間の通信データ量が当月内に 1GB を超えたことを当社が確認した後の通信について、速度を制限させていただきます。
	3GB	月間の通信データ量が当月内に 3GB を超えたことを当社が確認した後の通信について、速度を制限させていただきます。
	5GB	月間の通信データ量が当月内に 5GB を超えたことを当社が確認した後の通信について、速度を制限させていただきます。
	7GB	月間の通信データ量が当月内に 7GB を超えたことを当社が確認した後の通信について、速度を制限させていただきます。
	10GB	月間の通信データ量が当月内に 10GB を超えたことを当社が確認した後の通信について、速度を制限させていただきます。

第 3 音声通話機能付き SIM カード利用料

1 適用及び料金額 (学べる SIM の全プラン共通)

(1) SMS 送信料金

国内への送信1通あたり3円 (税抜)

国外への送信1通あたり50円(消費税は課税されません)

(2) 通話料金 (国内)

通話料金30秒あたり20円 (税抜) デジタル通信料金30秒あたり36円(税抜)

通話料金 (国際) ドコモが定める国際電話サービス契約約款において国際通話料として定められた額と同額(消費税は課税されません)

国際ローミング料金ドコモが定めるFOMAサービス契約約款及びXiサービス契約約款において国際アウトローミング利用料として定められた額と同額(消費税は課税されません)

- 2 音声通話機能の利用に関しては、以下の定めを適用します。
- (1) SMS送信料金、通話料金（国内）、通話料金（国際）及び国際ローミング料金とは、SMS送信、音声通話及び国際ローミングの利用に応じて、基本料金（月額）とは別に支払を要する料金として定めるものです。
 - (2) 通話料金（国内）及び通話料金（国際）のうち、テレビ電話・64kb/sデータ通信などのデジタル通信を利用した際は、デジタル通信料金が適用されます。
 - (3) 契約者の通話料金が、平均的な契約者の利用実績または契約者の利用実績と比較して著しく高額となっていることが確認された場合、当社は契約者に対して利用状況の確認を行うことがあります。連絡不能等によりその確認ができない場合、当社は「**学べるSIM**」の利用を停止することがあります。
 - (4) 音声通話機能付きSIMカードの利用の終了にかかわらず、SMS機能及び音声通話機能の利用が可能な場合があります。当該機能の利用が確認された場合にあっては、当該削除日または当該解除日がいづであるかにかかわらず、当該利用に係る料金を請求するものとします。
 - (5) 通話料金（国内）及び通話料金（国際）は、基本料金（月額）より**4ヶ月**遅れて請求が行われるものとします。また、国際ローミング料金については、個々のローミング事業者の状況により、**5ヶ月**以上遅れて請求が行われる場合があります。
- 3 本サービスをご利用の契約者は、以下のオプションサービスがご利用になれます。以下のオプションサービス月額基本料は、各オプションサービスの契約開始月から契約終了月まで生じ、当社はオプションサービスの月額基本料について日割りは行いません。

- (1) 初期設定サポート 月額基本料 500 円（税抜）
- (2) ケータイ補償 月額基本料 600 円（税抜）
- (3) キャッチホン 月額基本料 250 円（税抜）
- (4) 留守番電話 月額基本料 350 円（税抜）

第4 手続きに関する料金

1 適用

手続きに関する料金の適用							
(1) 手続きに関する料金の種別	手続きに関する料金は、次のとおりとします。						
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>料金種別</th> <th>内容</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ア 登録事務手数料</td> <td>契約の申込みをし、その承諾を受けたときに支払いを要する料金</td> </tr> <tr> <td>イ SIMカード交換手数料</td> <td>本SIMカードを再発行する際に、支払いを要する料金</td> </tr> </tbody> </table>	料金種別	内容	ア 登録事務手数料	契約の申込みをし、その承諾を受けたときに支払いを要する料金	イ SIMカード交換手数料	本SIMカードを再発行する際に、支払いを要する料金
	料金種別	内容					
ア 登録事務手数料	契約の申込みをし、その承諾を受けたときに支払いを要する料金						
イ SIMカード交換手数料	本SIMカードを再発行する際に、支払いを要する料金						
(2) SIMカード交換手数料の適用除外	本SIMカードを再発行する場合において、本SIMカードの初期不良、及びユーザーの責によらない不良による再発行の際には、本SIMカード交換手数料は、(1)欄及び2（料金額）の規定にかかわらず、適用しません。						
(3) 手続きに関する料金の減免	当社は、(1)欄及び2（料金額）の規定にかかわらず、手続きの態様等を勘案して別に定めるところにより、その料金額を減免することがあります。						

2 料金額

料金種別	単位	料金額
(1) 登録事務手数料	1枚ごとに	3,000円（税抜）
(2) SIMカード交換手数料	1枚ごとに	3,000円（税抜）

第5 ユニバーサルサービス料

1 適用

ユニバーサルサービス料の適用	ア 契約者は、ユニバーサルサービス料の支払いを要します。
----------------	------------------------------

2 料金額

区 分	単 位	料 金 額
ユニバーサルサービス料	基本額 1 契約ごとに	2 円 (税抜)

※ユニバーサルサービス料は基本使用料月額に含まれます。

(注) ユニバーサルサービス料は、ユニバーサルサービスの提供を確保するためにご負担いただく料金であり、ユニバーサルサービス制度に係る負担金の変更があったときは、料金額を見直します。

第6 SIMカード損害金

1 適用

SIMカード損害金の適用	本SIMカードを当社に返還すべき場合において、サービス解約月の翌月15日までに当社が貸与した本SIMカードを当社の指定する場所に返還しない場合、SIMカード損害金の支払いを要します。
--------------	---

2 料金額

1枚ごとに2,000円(税抜)

第7 解約事務手数料

本サービスを、利用開始日が属する月を起算点とする24ヶ月以内に終了された場合、契約者は、以下に定める解約事務手数料の支払いを要します。

1 適用

解約事務手数料の適用	ア 契約者は、解約事務手数料の支払いを要します。
------------	--------------------------

2 料金額

区 分	単 位	料 金 額
解約事務手数料	1 契約ごとに	9,800 円 (税抜)

第8 MNP予約番号発行手数料

1 適用

MNP予約番号発行手数料の適用	ア MNP予約番号の付与を希望する契約者は、MNP予約番号発行手数料の支払いを要します。
-----------------	--

2 料金額

区 分	単 位	料 金 額
MNP予約番号発行手数料	1 契約ごとに	3,000 円 (税抜)

第9 プラン変更手数料

契約者は、本サービスへの申込手続きが完了した日が属する月の翌月から、本サービスの各プラン間でプランの変更を行うことができます。プラン変更は、契約者のプラン変更希望の申し込みを当社が受け付け、当社が所定の変更手続きを完了した日が属する月の翌月1日から適用されます。プラン変更を希望する契約者は、以下に定めるプラン変更手数料の支払いを要します。尚、契約者のプラン変更の申し込み上限回数は、各月毎に1回とします。

1 適用

プラン変更手数料の適用	ア 本サービス間でプランの変更を希望する契約者は、プラン変更の申し込み時点で発生する、プラン変更手数料の支払いを要します。
-------------	---

2 料金額

区 分	単 位	料 金 額
プラン変更手数料	1 契約ごとに	3,000 円 (税抜)

15. 個人情報の取り扱いについて

お客様に係る情報は、イーサポート（URL：<http://www.e-sapo.co.jp/>）、およびその他提供会社が個人情報保護法、サービスの利用規約、提供会社のホームページ上に記載のプライバシーポリシーに則り、適切に管理・保管させていただきます。

なお、イーサポートより商品・サービス等のご案内をさせて頂く場合がございますので、あらかじめご了承ください。

16. 各種お問い合わせ

各種サービスに関してご不明点がありましたら、下記コールセンターまでお問い合わせ下さい。

「学べるSIM」サポートセンター

お問い合わせ先

電話番号：0120-946-108

受付時間：10：00～19：00 ※年末年始を除く

提供会社：株式会社イーサポート

販売店舗：ケータイの窓口

イーサポート URL：<http://www.e-sapo.co.jp/>

ケータイの窓口 URL：<http://k-mado.com/>