申請書の記入について

■記入例

ご記入日

本紙をご記入された日を記載してください。

ご契約者名

当社にお届けの契約者名をご記入ください。

捺印欄

必ずご捺印ください。法人契約のお客さまにつきましては、法人印のご捺印が必要となります。

ご契約住所

当社にお届けの契約者住所をご記入ください。

解約理由

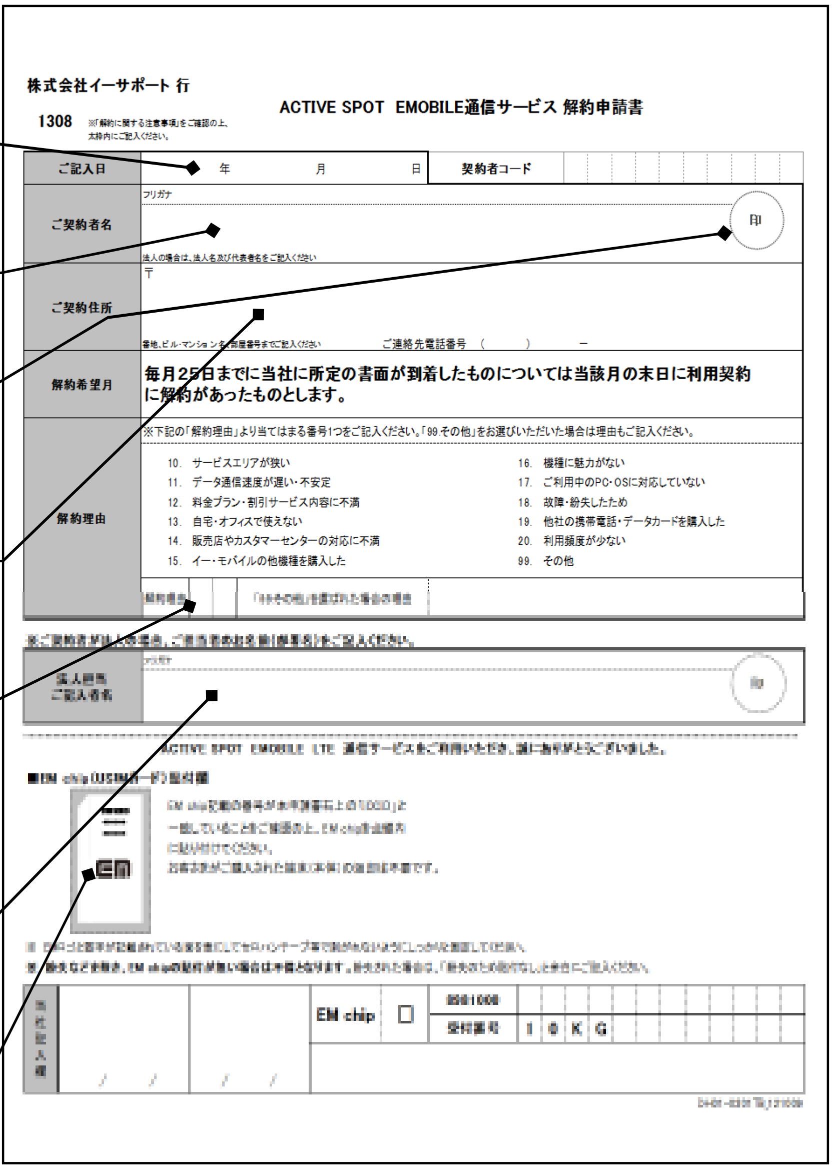
解約される理由を下にある解約理由よりお選びください。
（サービス向上の参考とさせていただきます。）

法人担当
ご記入者名

法人担当者記入用です。申請書をご記入した方のお名前（部署名）と捺印が必要です。

EM chip　貼付欄

必ずEM chipを貼付くださいますようお願いいたします。（紛失などの場合を除きます。）



株式会社イーサポート 行

ACTIVE SPOT　EMOBILE通信サービス 解約申請書

1308　※「解約に関する注意事項」をご確認の上、太枠内にご記入ください。

ご記入日	年　　月　　日	契約者コード	
ご契約者名	フリガナ 法人の場合は、法人名及び代表者名をご記入ください	印	
ご契約住所	〒 番地、ビル・マンション名、部屋番号までご記入ください　ご連絡先電話番号　（　　）　－		
解約希望月	**毎月25日までに当社に所定の書面が到着したものについては当該月の末日に利用契約に解約があったものとします。**		
解約理由	※下記の「解約理由」より当てはまる番号1つをご記入ください。「99.その他」をお選びいただいた場合は理由もご記入ください。		

10.　サービスエリアが狭い
11.　データ通信速度が遅い・不安定
12.　料金プラン・割引サービス内容に不満
13.　自宅・オフィスで使えない
14.　販売店やカスタマーセンターの対応に不満
15.　イー・モバイルの他機種を購入した
16.　機種に魅力がない
17.　ご利用中のPC・OSに対応していない
18.　故障・紛失したため
19.　他社の携帯電話・データカードを購入した
20.　利用頻度が少ない
99.　その他

ACTIVE SPOT　EMOBILE　LTE　通信サービスをご利用いただき、誠にありがとうございました。

EM chip　□　受付番号　1 0 K G

送付される前に

以下の点についてご確認ください。

□　**解約申請書（および、当社より案内させていただいた書類）以外のものを封入されていませんか？**

※　解約申請書（および、当社より案内させていただいた書類）以外や端末（本体）など送付された場合、
返却できませんのでご注意ください。

□　**ご記入いただいた解約申請書に、不備（記入漏れなど）はございませんか？**

※　お送りいただいた解約申請書に不備がある場合、お手続きが遅れることがございます。ご注意ください。

□　**ACTIVE SPOT EMOBILE LTEをご解約されるお客様は、本書類とご利用のSIMを下記住所まで返却してください。**

＜＜送付先＞＞〒812-0011　福岡県福岡市博多区博多駅前2-1-1　福岡朝日ビル6F 株式会社イーサポート
＜＜問合せ＞＞ケータイの窓口サポートセンター　℡：0120-946-108